



Een inkijk in de ervaringen van gebruikers en gebruiksbeheerders met Suwinet-Inkijk en de dienstverlening van de Suwidesk

397 gebruikers en 118 gebruiksbeheerders hebben deelgenomen aan het klanttevredenheidsonderzoek 2026

Algemene tevredenheid met Suwinet-Inkijk

	2026	2024
Gebruikers	7,5	7,4
Gebruiksbeheerders	7,6	7,4

Algemene tevredenheid met Suwidesk

	2026	2024
Gebruiksbeheerders	8,0	8,1

Gebruikers

De **gebruiksvriendelijkheid** en het **navigatiegemak** van Suwinet-Inkijk worden ruim voldoende en beter gewaardeerd dan in 2024. De tevredenheid over **de snelheid waarmee gegevens op het scherm verschijnen** is voldoende en gelijk gebleven.

De beoordeling van de **aspecten rond storingen (weinig storingen, zichtbaarheid van storingen, informatievoorziening tijdens storingen)** is ruim voldoende en stabiel ten opzichte van 2024.

De bekendheid met de **demo-omgeving** en **animatievideo** is toegenomen. Beide worden ruim voldoende beoordeeld.

Ik ervaar Suwinet als praktisch, snel, makkelijk in gebruik.

Gebruiksbeheerders

De verschillende aspecten van de **dienstverlening van de Suwidesk** worden dit jaar weer goed beoordeeld.

De beoordeling van de **aspecten rond storingen (weinig storingen, zichtbaarheid van storingen, informatievoorziening tijdens storingen)** worden net zo goed beoordeeld als 2024.

De **medewerkers van Suwidesk** worden net als twee jaar geleden zeer goed gewaardeerd, elk aspect scoort een 8 of hoger.

De **typen informatie (informatievoorziening tijdens storingen en de naslagwerken)** worden beide net als in 2024 ruim voldoende beoordeeld.



Sinds 2025 werken ook **alle gemeenten** met de nieuwe versie van Suwinet-Inkijk. We zijn verheugd dat gebruikers zo snel na de migratie de nieuwe versie al met een ruim voldoende waarderen. Een mooi resultaat, vergelijkbaar met 2024.



Verbetersuggesties die voortkomen uit de open vragen worden door BKWI opgepakt. Indien deze buiten de invloedssfeer van BKWI liggen, worden bevindingen besproken met onze relaties.