



Agenda 'afspraken en voorzieningen' 2027

Managementoverleg van 29/9/2026 versie 5 oktober

Werk en bestaanszekerheid vragen keteninformatisering

UWV, SVB, gemeenten en andere partners werken samen voor 'werk en bestaanszekerheid voor iedereen'. Ze delen informatie om burgers en werkgevers op maat te kunnen bedienen en waar het kan proactief. Hiervoor zijn gezamenlijke ketenafspraken en -voorzieningen nodig. Die moeten worden beheerd ('run') en doorontwikkeld ('change'). Het Managementoverleg afspraken en voorzieningen gegevensuitwisseling SUWI geeft richting aan het gezamenlijk afsprakenstelsel en productbeleid hiervoor.

De kaders voor afspraken en voorzieningen 2027 zijn bepaald in het Managementoverleg van 29 september

In het Managementoverleg van 29 september is het kader voor 'afspraken en voorzieningen' in 2027 afgesproken. O.b.v. van dit kader kunnen de domeingroepen tijdens de domeingroepenconferentie van 5 november de jaarplannen invullen. Daarnaast kunnen voor de voorzieningen de prioriteiten in het portfolio worden bepaald.

Eerste stap naar een meerjarige visie en roadmap

We denken dat het goed is om toe te werken naar een meerjarige roadmap voor voorzieningen en afspraken. Hiervoor moeten we verder vooruitkijken naar de ontwikkelingen in het rijksbeleid en in de dienstverlening, want die zijn leidend. Bijgaande agenda voor 2027 op 5 thema's biedt hier voor een eerste stap.

Van links naar rechts...

Deze agenda *afspraken en voorzieningen 2027*, 'redeneert in 4 stappen van links naar rechts':

- A. Eerst zijn op 5 thema's de sturende ontwikkelingen en de beleids- en dienstverleningsdoelen geschetst
- B. Vervolgens is gekeken wat er daarvoor nodig is aan gezamenlijke afspraken en voorzieningen in 2027
- C. Dat is vertaald naar resultaten voor het MAV in 2027
- D. Op 5 november werken de domeingroepen deze resultaten uit in hun jaarplannen voor 2027



Thema	A. Wat is het beleidsdoel? Beleidsdoelen van SZW en de digitale overheid/BZK die keteninformatisering vragen in het domein van werk, inkomen en schulden	B. Wat vraagt dit aan 'afspraken en voorzieningen'? Wat moeten partijen hiervoor gezamenlijk regelen in 2027?	C. Wat moet daarvoor onder regie van het MAV gebeuren? Wat vraagt dit van de domeingroepen en de portfolio's van BIDN en BKWI?
Thema 1	Proactieve dienstverlening SZW, UWV, VNG en SVB willen proactieve dienstverlening mogelijk maken. Vooralsnog ligt de focus primair op inkomensregelingen. O.b.v. Wetvoorstel proactieve dienstverlening: - Onderzoeken of er mogelijk recht is op kwijtschelding, AIO, Bijstand - Mensen gericht te benaderen om te wijzen op mogelijk recht - Begeleiden bij het doen van een aanvraag, o.a. door het voorinvullen er van O.b.v. prioriteiten bestuurdersoverleg gegevensuitwisseling: - Verkennen en beproeven ambtshalve toekenning	Voor het 'ketendeel' van proactieve dienstverlening hebben BKWI en BIDN een verkenning, ketenstartarchitectuur en plan van aanpak gemaakt. Dit heeft geleid tot een vervolgopdracht, waarbij met ketenpartners POC's en pilots worden opgezet. De regiegroep inkomen geeft voor 2027 aan: proactieve dienstverlening is een traject dat in 2027 zal doorlopen. Het is te verwachten dat hier met betrekking tot uitwisselstandaarden en gegevensstandaardisatie nodige aanpassingen nodig zijn zoals standaardisatie van begrippen maar mogelijk ook gebruik van meldingen i.p.v. voornamelijk gegevens ophalen. T.a.v. de ontwikkelingen van gezamenlijke verzoekservices zoals modules voor de berekening van de individuele inkomenstoeslag kijkt het bestuurdersoverleg naar mogelijkheden voor ambtshalve toekenning. Voor 2027 zetten proactieve dienstverlening op de terreinen van werk (van werk naar werk) en schulden (bijv. vroegsignalering) nog niet op de agenda.	a) Afspraken: Deze ketenontwikkelingen vragen dat de domeingroepen in hun jaarplannen voor 2027 het plan van aanpak voor fase 2 gaan verbinden met de ketenafspraken tav architectuur, uitwisselingstandaarden en gegevensstandaardisatie . Hier kunnen ook aanpassingen voor de regelgeving GeVS uit voortkomen b) Voorzieningen: T.a.v. de voorzieningen lijkt een nadere verkenning op de functionaliteit van 'meldingen' wenselijk. En afspraken over de verdere ontwikkeling van de verzoekservices



Thema	A. Wat is het beleidsdoel? Beleidsdoelen van SZW en de digitale overheid/BZK die keteninformatisering vragen in het domein van werk, inkomen en schulden	B. Wat vraagt dit aan 'afspraken en voorzieningen'? Wat moeten partijen hiervoor gezamenlijk regelen in 2027?	C. Wat moet daarvoor onder regie van het MAV gebeuren? Wat vraagt dit van de domeingroepen en de portfolio's van BIDN en BKWI?
Thema 2	Maatwerk dienstverlening arbeidsmarkt Maatwerkdienstverlening door samenwerking van UWV, gemeenten, sociale partners ed. in 35 arbeidsmarktregio's door • Inrichting werkcentra/gidsfunctie en 'no wrong door' in 35 arbeidsmarktregio's; • Publiek/private dienstverleningsarrangementen 'van werk naar werk'; • Sneller en beter kunnen matchen van werkzoekenden en vacatures.	De samenwerking op het gebied van werk is verder versterkt. De werkcentra hebben prioriteit. Vanuit de regiegroep werk/DAMI zijn de volgende prioriteiten aangegeven voor 2027 • Het aansluiten van nieuwe (publieke) partijen op VUM (SBB is afgesproken, met COA vindt overleg plaats). Hiervoor zijn de noodzakelijke aanpassingen aan regelgeving en afsprakenstelsel nodig Aansluiten van private partijen wordt pas voorzien na 2027. • VUM zal worden hergebruikt voor werkgeversdienstverlening (CRM), werkzoekendeninformatie en skills • Onderzocht wordt hoe professionals kunnen worden ondersteund bij het verlenen van eerstelijnsdienstverlening aan werkzoekenden, werkenden en werkgevers, door middel van een zoek- en vraagbaaktool (AI). • Met een 'architectuurplaat' worden een schets gemaakt van beoogde informatievoorziening voor werk voor de komende jaren	a) Afspraken: Dit vraagt een (impact-)analyse en voorstel cq advies aan MAV/SZW voor het aanpassen van de regelgeving en het afsprakenstelsel GeVS voor de aansluiting van publieke en private partijen. En voor het aanpassen van de ketenafspraken t.a.v. een bredere inzet van de VUM-voorzieningen. SZW ziet graag een advies t.a.v. de noodzakelijke aanpassingen van de regelgeving b) Voorzieningen: Planning en prioritering van de bredere inzet van de VUM-voorzieningen



Thema	A. Wat is het beleidsdoel?	B. Wat vraagt dit aan 'afspraken en voorzieningen'?	C. Wat moet daarvoor onder regie van het MAV gebeuren?
	Beleidsdoelen van SZW en de digitale overheid/BZK die keteninformatisering vragen in het domein van werk, inkomen en schulden	Wat moeten partijen hiervoor gezamenlijk regelen in 2027?	Wat vraagt dit van de domeingroepen en de portfolio's van BIDN en BKWI?
Thema 3	Toekomstige inrichting afspraken en voorzieningen Het ministerie van SZW werkt samen met de Suwipartijen aan de nieuwe inrichting van de gegevensuitwisseling Suwi (werkagenda). Ingrediënten zijn: - Een heldere samenhang tussen werk, inkomen en schulden en beslag en mogelijk andere SZW-domeinen (zie verkenning) - Bepalen wat generiek moet en wat specifiek voor werk, inkomen en schulden - Herijken van verantwoordelijkheden SZW en partijen t.a.v. gegevensuitwisseling (GeVS)	Vanuit SZW zijn als onderwerpen voor 2027 aangegeven: - Van een afsprakenstelsel voor de GeVS, naar een afsprakenstelsel voor keten-IV werk en inkomen, inclusief de vertegenwoordiging in alle lagen van de keten en de governance - Verbreiding hergebruik afspraken en voorzieningen SUWI voor schulden/beslag (follow up verkenning Suwi/schulden) Voor de opvolging van deze verkenning stelt SZW een plan op om de regelgeving en het afsprakenstelsel werk en inkomen in samenhang verder uit te werken. Het lopende visietraject van SZW geeft daarbij mogelijk aanvullende inzichten. Daarnaast speelt: - Op basis van de evaluatie die nu loopt: De overlegstructuur gegevensuitwisseling effectiever laten werken. Met name het samenspel tussen dienstverlening (regiegroepen) en afspraken en voorzieningen (MAV, domeingroepen)	In het Managementoverleg is afgesproken dat onderstaande acties het tempo van de visieontwikkeling bij SZW en samenwerking SUWI-Schulden moeten volgen. Bekeken moet worden in hoeverre ze al in 2027 kunnen worden opgepakt a) Afspraken: De domeingroepen brengen de impact in beeld van het doorontwikkelen van het afsprakenstelsel GeVS naar een afsprakenstelsel werk en inkomen voor <i>alle</i> informatiediensten werk en inkomen. Hierbij wordt in beeld gebracht wat de specifieke werk aspecten zijn, wat de specifieke inkomensaspecten zijn en wat voor werk en inkomen generiek is. En voor de korte termijn voorstellen voor een betere werking van de overlegstructuur gegevensuitwisseling b) Voorzieningen: -



Thema	A. Wat is het beleidsdoel? Beleidsdoelen van SZW en de digitale overheid/BZK die keteninformatisering vragen in het domein van werk, inkomen en schulden	B. Wat vraagt dit aan 'afspraken en voorzieningen'? Wat moeten partijen hiervoor gezamenlijk regelen in 2027?	C. Wat moet daarvoor onder regie van het MAV gebeuren? Wat vraagt dit van de domeingroepen en de portfolio's van BIDN en BKWI?
Thema 4	Hogere kwaliteit van informatisering Landelijke en Europese regelgeving legt de lat hoger t.a.v. informatieveiligheid en privacybescherming, AI, soevereiniteit, weerbaarheid, bewaren en archiveren: • Cloud-act, • AI-act, • Omnibuswetgeving, • Cyberbeveiligingswet • Versoepeling AVG	Dit vereist dat deze regelgeving ook wordt ingevuld voor de informatievoorziening, afspraken en voorzieningen waar partijen gezamenlijk zorg voor moeten dragen. Dit vraagt: 1. een 'sanity check': in hoeverre hebben we met de risico-analyses, GEB's en implementatie in elk van de organisaties ook het gezamenlijk domein afgedekt? 2. een beeld van wat je samen kunt en wilt doen, kunt backuppen voor elkaar etc	Een analyse van de ketenimplementatie van al deze kwaliteitswetgeving waarmee het MAV positie kan bepalen t.a.v. nut, noodzaak en ambities van een ketenaanpak - een sanity check - een analyse al lopende keten- en samenwerking tav weerbaarheid, soeveriniteit etc
Thema 5	Digitale overheid 'Afspraken en voorzieningen' worden steeds meer op landelijk en Europees niveau geregeld. Denk hierbij aan • Datastrategie voor de overheid (IBDS) • Federatief regelen van standaarden en afspraken (FDS)	Voor het Suwi-domein vraagt dit een overgang van 'zelf regelen' naar 'aansluiten op' en 'adopterende van'. De vraag is 'hoe?' FDS krijgt een steeds prominentere rol bij nieuwe ontwikkelingen. Ook zijn de standaarden binnen FDS inmiddels (ten dele) ontwikkeld. In 2026 hebben de domeingroepen een conferentie hierover gehouden, waarbij gezamenlijk is gekeken wat er nodig is op dit gebied.	Stel een plan op voor een actieve betrokkenheid bij IBDS/FDS, breng daarbij in beeld hoe de SUWI-partijen in de besturing van de digitale overheid zijn gepositioneerd en of daar aanpassingen in nodig zijn Bepaal de impact (kansen, verplichtingen, implementatie) van FDS en IBDS voor de gezamenlijke informatievoorziening voor W&I. Waar worden onderdelen van SUWI-geraakt, breng in beeld waar getoetst moet worden, en welke keuzen dit vraagt. Voortouw ligt bij de domeingroep architectuur



Thema	A. Wat is het beleidsdoel? Beleidsdoelen van SZW en de digitale overheid/BZK die keteninformatisering vragen in het domein van werk, inkomen en schulden	B. Wat vraagt dit aan 'afspraken en voorzieningen'? Wat moeten partijen hiervoor gezamenlijk regelen in 2027?	C. Wat moet daarvoor onder regie van het MAV gebeuren? Wat vraagt dit van de domeingroepen en de portfolio's van BIDN en BKWI?
			Op basis daarvan kunnen in 2027 vervolgkeuzen worden gemaakt en de sectorale invulling en implementatiestrategie worden bepaald. Waaronder het opstellen van een SUWI-ketendatastrategie